



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

ACCIÓN TUTORIAL Y EL BULLYING EN LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA CORONEL PEDRO PORTILLO SILVA.

HUAURA - 2012

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAGISTER EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. ROSA GONZALES RIVERA

ASESOR:

Mg. SANTIAGO AQUILES GALLARDAY MORALES

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A la memoria del Sr. Encarnación Gonzales Montesinos, mi padre y primer maestro, quien a través de su dedicación y entereza despertó en mí la admiración a la noble misión de ser profesora. Me enseñó a través de su ejemplo, amar a cada uno de los estudiantes, porque ellos son la razón de nuestra carrera profesional.

A mi madre por enseñarme que a pesar de los años, se tiene que seguir luchando por lo que más se quiere, a vencer las adversidades como un obstáculo, que se tiene que vencer.

El Autor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haber permitido cumplir con uno de mis anhelos. A todas las personas que contribuyeron a la realización de esta tesis, en especial:

Al Dr. Javier Yuste Adrianal, por su invaluable asesoramiento y acompañamiento en la realización de esta tesis.

Al Dr. Avilés Martínez, José María por cederme su valioso tiempo y la revisión del cuestionario de bullying.

Al equipo de investigación del Observatorio Sobre Violencia y Convivencia en la Escuela del Perú por su valiosa información.

Al Sr: Bazán Saavedra César Augusto por la motivación.

A mi familia y amigos por ser mi soporte y apoyo incondicional.

El Autor.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado.

La tesis titulada: Acción tutorial y el bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva. Huaura – 2012, se ha desarrollado con la finalidad de determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pedro Portillo Silva. Huaura - 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister de Educación en Psicología Educativa.

El trabajo se ha dividido en cuatro capítulos.

En el primer capítulo problema de investigación: se desarrolla el planteamiento y formulación del problema, la justificación, los antecedentes y los objetivos.

En el segundo capítulo marco teórico: se ha consultado bibliografía sobre las variables acción tutorial y bullying, así como la relación de ambas variables.

En el tercer capítulo marco metodológico: presenta la metodología del trabajo, considerándose el tipo de investigación, diseño, población, muestra y procesamiento de los datos.

En el cuarto capítulo resultado: se encuentra los corolarios de la investigación, obtenidos de la escala de apreciación tipo descriptiva, a través del paquete estadístico SPSS. Versión 20.0. Finalmente se realiza la discusión y las conclusiones.

Queda a criterio del Jurado evaluador la revisión del trabajo de investigación, para su aprobación.

El Autor.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	16
1.3.1. Justificación teórica	16
1.3.2. Justificación metodológica	17
1.3.3. Justificación epistemológica	17
1.3.4. Justificación legal	17
1.3.4.1. Respecto a la tutoría	17
1.3.4.2. Respecto al bullying	18
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes de la investigación	19
1.5.1. A nivel internacional	19
1.5.2. A nivel nacional	23
1.6. Objetivos de la investigación	26
1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivo específicos	26
II. MARCO TEÓRICO	28
2.1. Bases Teóricas	29

2.1.1. Acción tutorial	29
2.1.1.1. Definición de la acción tutorial	29
2.1.1.2. Dimensiones de la variable acción tutorial	31
2.1.1.3. Características de la acción tutorial	36
2.1.1.4. Paradigma constructivista de la tutoría	38
2.1.1.5. Funciones del tutor	40
2.1.1.6. Ventajas de las acciones tutoriales	44
2.1.1.7. Evaluación de la acción tutorial	46
2.1.2. Bullying	49
2.1.2.1. Definición de bullying	49
2.1.2.2. Dimensiones de la variable bullying	52
2.1.2.3. Características del bullying	54
2.1.2.4. Teoría ecológica del bullying	55
2.1.2.5. Causas y consecuencias del bullying	57
2.1.2.5.1. Causas del bullying	57
2.1.2.5.2. Consecuencias del bullying	61
2.1.3. Relación entre la acción tutorial y el Bullying	66
2.1.3.1. El tutor y su “papel” frente al bullying	66
2.1.3.2. Criterios diagnósticos para identificar el bullying	68
2.1.3.3. Acciones del tutor con el grupo para prevenir el bullying	70
2.1.3.4. Acciones del tutor con los protagonistas del bullying	73
2.1.3.5. Medidas en el aula, aplicadas en todas las áreas	75
2.1.3.6. Medidas de la institución educativa para enfrentar el bullying	76
2.1.3.7. Evaluación del bullying	79
2.2. Definición de Términos	80
 III. MARCO METODOLÓGICO	 84
3.1. Hipótesis	85
3.1.1. Hipótesis general	85
3.1.2. Hipótesis específicas	85
3.2. Variables	85
3.2.1. Definición Conceptual	85
3.2.2. Definición Operacional	86

3.3. Metodología	88
3.3.1. Tipo de estudio	88
3.3.2. Diseño de estudio	89
3.4. Población y Muestra	90
3.4.1. Población	90
3.4.2. Muestra	91
3.5. Método de Investigación	92
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	92
3.6.1. Técnica	92
3.6.2. Instrumento	93
3.6.3. Validez del instrumento	95
3.6.4. Prueba de Confiabilidad	95
3.6.5. Resultados de la prueba estadística de fiabilidad de Alfa de Cronbach	96
3.7. Método de análisis de datos	96
IV. RESULTADOS	98
4.1. Descripción	99
4.1.1. Descripción de la variable acción tutorial	99
4.1.2. Descripción de la variable bullying	99
4.1.3. Prueba de hipótesis	100
4.2. Discusión de resultados	103
Conclusiones y sugerencias	108
Conclusiones	109
Sugerencias	110
Referencias bibliográficas	112
Anexo	
• Matriz de consistencia	
• Cuestionarios	
• Juicio de expertos	
• Base de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de acción tutorial	85
Tabla 2 Matriz de operacionalización de bullying	86
Tabla 3 Población de estudio	88
Tabla 4 Distribución de muestra	89
Tabla 5 Validación de expertos	93
Tabla 6 Estadístico de confiabilidad de acción tutorial	94
Tabla 7 Estadístico de confiabilidad de bullying	94
Tabla 8 Nivel de acción tutorial	97
Tabla 9 Nivel de bullying	97
Tabla 10 Correlación de Spearman entre la acción tutorial y el bullying	98
Tabla 11 Coeficiente de correlación de Spearman entre las dimensiones de la acción tutorial y el bullying	100

RESUMEN

La presente investigación tiene como Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva de Huaura, en el 2012? El objetivo general es determinar la relación que existe entre la Acción tutorial y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva de Huaura, en el 2012.

El estudio fue de enfoque cuantitativo, por su diseño de investigación fue no experimental-transversal de tipo correlacional, la población fue de 675 y la muestra de 245 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva Huaura-Perú, los datos se obtuvieron a través de dos instrumentos, el de acción tutorial elaborado por la autora y el bullying fue adaptado de los cuestionarios AVE, CUVE-R, Defensor del Pueblo (España-1999) e INSEBULL; usándose la escala de apreciación. Se tabularon y se procesaron los datos en el paquete estadístico SPSS Versión 20.0.

Los resultados evidencian que cuando se desarrolla una acción tutorial adecuada, disminuye el nivel de bullying, en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva. Se concluye que: Existe relación moderada negativa entre la acción tutorial y el bullying.

Palabras claves: Acción tutorial, tutoría, tutor y bullying.

ABSTRACT

The present investigation has as general Problem which is the relation that exists between the action tutorial and the bullying in the students of secondary education of the Educational Institution Colonel Pedro Portillo Silva of Huaura, in 2012? The general aim is to determine the relation that exists between the Action tutorial and the bullying in the students of secondary education of the Educational Institution Colonel Pedro Portillo Silva of Huaura, in 2012.

he study was of quantitative approach, for his design of investigation it was not experimental - transverse of type correlacional, the population was of 675 and the sample of 245 students of secondary education of the Educational Institution Colonel Pedro Portillo Silva Huaura-Peru, the information was obtained across two instruments, that of action tutorial elaborated by the authoress and the bullying was adapted of the questionnaires AVE, CUVE-R, Ombudsman (Spain 1999) and INSEBULL; the scale of appraisal being used. They were tabulated and the information processed in the statistical package SPSS Version 20.0.

The results demonstrate that when an action develops tutorial suitable, it diminishes the level of bullying, in the Educational Institution Colonel Pedro Portillo Silva. There concludes that: There exists moderate negative relation between the action tutorial and the bullying.

Key words: Action tutorial, tutorship, tutor and bullying.

INTRODUCCIÓN

La violencia a nivel mundial y en nuestro país cada año se incrementa, los medios de comunicación de manera cotidiana difunden noticias de muertes en el VRAEM por columnas narco terroristas, violencia por sindicatos en huelga, violencia intrafamiliar, muertes de padres en manos de sus hijos y viceversa, violencia de barras bravas, violencia escolar y dentro de ella la agudización del bullying.

Convirtiéndose todos estos tipos de violencia en un problema social, generando insatisfacción, sufrimiento, ansiedad, angustia en quienes la padecen; realidad que nos interpela. Por ello, como no preocuparnos por este fenómeno que se agudiza cada vez más en nuestra sociedad, exigiéndonos buscar soluciones no sólo para dar respuestas mediáticas, sino prevenirla y si es posible, evitar que se convierta en un estilo de relacionarse.

Si bien es cierto que el estudio del bullying, se viene investigando a nivel mundial desde hace 40 años y quien lo da a conocer es el psicólogo, Dan Olweus con su investigación titulada: Las dinámicas violentas entre iguales, desarrollada entre los años de 1973 y 1978 en Noruega, en el Perú la investigación más antigua que se tiene referencia es de Patricia Navarrete Talavera que data el 2001 y tiene por título: Hostigamiento y victimización entre compañeros de escuela. Éste problema hoy se torna cada vez más alarmante por los suicidios de estudiantes, a consecuencia del bullying en nuestro país, encontrándose en estos sucesos lamentables la importancia de investigar el tema para contrarrestarlo desde la práctica docente.

Esta realidad que atraviesan las instituciones educativas, se ha plasmado en la Tesis titulada: Acción tutorial y el bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva. Huaura – 2012 y tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el bullying en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva de Huaura, en el 2012. Consta de cuatro capítulos.

En el primer capítulo: se plantea y formula los problemas de investigación a partir de la observación del bullying en la institución educativa, se justifica las razones de la elaboración de la tesis, las limitaciones que se encuentra durante su elaboración, en los antecedentes se ha compilado las conclusiones de tesis internacionales y nacionales. Así mismo se planteó un objetivo general y cuatro específicos que tienen directa relación con las variables de la tesis.

En el segundo capítulo: se elabora el marco conceptual del estudio, desarrollando contenidos que sustentan ambas variables de investigación con bibliografía actualizada, se trabaja el paradigma constructivista para la acción tutorial y el enfoque ecológico para el bullying.

En el tercer capítulo: se plantea el marco metodológico sobre una hipótesis general y cuatro específicas, considerando las dos variables del tema de nuestra investigación acción tutorial y el bullying, hacemos una definición conceptual y operacional de las mencionadas. El estudio fue de enfoque cuantitativo, por su diseño de investigación fue no experimental-transversal de tipo correlacional. La población se delimita a los estudiantes de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva del Distrito de Huaura, en el 2012; la muestra es de 245 estudiantes, el método de investigación es cuantitativa; las técnicas y recolección de datos se elaboró teniendo en cuenta las sugerencias y observaciones de los expertos de investigación, el método de análisis de datos se hizo a través de procesamiento estadístico SPSS. Versión 20.0.

En el cuarto capítulo: los resultados estadísticos descriptivos evidencian que cuando se desarrolla una acción tutorial adecuada, disminuye el nivel de bullying, en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva. Se concluye que: Existe relación entre la acción tutorial y el bullying.